

## Produktqualität und Sicherheitspolitik

Die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen bildet die Basis zwischen unseren Kunden und unserem Unternehmen, daher räumen wir folgenden Zielen oberste Priorität ein:

- die vollständige Zufriedenheit unserer Kunden mit unseren Produkten und Dienstleistungen
- die vollständige Übereinstimmung des Produkts mit den Anforderungen, insbesondere im Hinblick auf Qualität und Sicherheit
- das effektive Chancen-/Risikomanagement zur Sicherung, Erhaltung und Verbesserung von Geschäftsprozessen.

Unser Unternehmenserfolg hängt von diesen Zielen ab. Aus diesem Grund stellen wir die Kundenanforderungen über alle anderen Überlegungen, vor allem in Bezug auf Qualität, Umweltschutz und Sicherheit.

Wir vereinbaren mit allen Lieferanten eine gegenseitige Abhängigkeit, um ein maximales Qualitäts- und Sicherheitsniveau für unsere Produkte zu erreichen.

Entsprechend dieser Grundsätze setzen wir uns folgende Ziele:

- Die Qualität und Sicherheit der Produkte orientiert sich an den Marktanforderungen, der Kundenzufriedenheit und der Sicherstellung der Wettbewerbsfähigkeit und der Einhaltung verbindlicher Produktstandards sowie der Verhinderung von Fehlern und Sicherheitsvorfällen;
- Der Kunde wählt das Produkt/die Dienstleistung, das seinen Anforderungen am besten entspricht;
- Eine flexible Anpassung des Serviceangebots zur Erfüllung der Kundenwünsche ist ständiges Ziel aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter;
- Die Einbeziehung des Personals in die Entscheidungsphase als unverzichtbarer Prozess für die ständige Verbesserung der Motivation und des Unternehmenserfolgs;
- die Schaffung eines Qualitätsmanagementsystems als Entscheidungsgrundlage zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Produkte/Dienstleistungen und unserer eigenen Organisation;
- die kontinuierliche Verbesserung unserer Produkte/Dienstleistungen sowie unserer Organisation auf der Grundlage von Zielen, die gemeinsam von Management und Führungskräften festgelegt wurden;
- Ermittlung der Ursachen für Verstöße und Gewährleistung schneller und wirksamer Reaktionen;
- Durchführung von Audits zur Überprüfung der Implementierung und Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems entsprechend der formulierten Ziele. Ergreifen geeigneter Korrekturmaßnahmen, um das Managementsystem kontinuierlich zu prüfen und zu verbessern;
- Auswahl und Qualifizierung der Lieferanten der Produkte, die sich auf die Qualität der Prozesse und Produkte auswirken, und Einbeziehung dieser im Umfang ihrer Kompetenz in die Erreichung der Unternehmensziele.

Um diese Ziele zu erreichen, müssen wir alle die größtmöglichen Anstrengungen unternehmen, um alle im Qualitätsmanagementsystem definierten Prozesse umzusetzen und einzuhalten.

Als Geschäftsführer verpflichte ich mich, dieser Richtlinie Rechnung zu tragen und sie allen Beteiligten zur Verfügung zu stellen, damit sie von allen beteiligten Parteien verstanden, angewendet und unterstützt wird.

Villafranca Padovana, 17. Mai 2021

sunglass industry s.r.l.  
Pasquale De Paola  
Geschäftsführer  
[Digitale Unterschrift]