

Produktqualität und Sicherheitspolitik

Im Kontext unserer Organisation und unseres Auftrags, externer und interner Faktoren sowie der Bedürfnisse und Erwartungen der für unser Unternehmen relevanten Interessenten sind wir der Ansicht, dass die folgenden Ziele vorrangig sind:

- die vollständige Befriedigung des Kunden und seiner Anforderungen;
- die vollständige Übereinstimmung des Produkts mit den geltenden Anforderungen, insbesondere mit denen für Qualität und Sicherheit;
- das effektive Management von Risiken und Chancen zur Sicherung, Erhaltung und Verbesserung unseres Geschäfts.

Das Image und der Erfolg unseres Unternehmens hängen von diesen Zielen ab. Aus diesem Grund stellen wir die Anforderungen des Kunden vor alle anderen Überlegungen, vor allem in Bezug auf Qualität, Umweltschutz und Sicherheit.

Wir vereinbaren mit allen Lieferanten ein klares Verhältnis der gegenseitigen Abhängigkeit, um ein Qualitäts- und Sicherheitsniveau für Produkte zu erreichen, die ihren Bedürfnissen entsprechen und zum gegenseitigen Nutzen führen.

Entsprechend dieser Grundsätze setzen wir uns folgende Ziele für Produktqualität und -sicherheit:

- Die Qualität und Sicherheit der Produkte orientiert sich an den Marktanforderungen, der Kundenzufriedenheit und der Sicherstellung der Wettbewerbsfähigkeit gegenüber dem Wettbewerb und der Einhaltung verbindlicher Produktstandards sowie der Verhinderung von Fehlern und Sicherheitsvorfällen;
- Der Kunde kann das Produkt / die Dienstleistung auswählen, das seinen Anforderungen am besten entspricht;
- Die Flexibilität der Struktur bei der Anpassung ihres Service an Kundenwünsche ist ein ständiges Ziel aller Mitarbeiter;
- die Einbeziehung des Personals in die Entscheidungsphase, die ein unverzichtbarer Mechanismus für die ständige Verbesserung seiner Motivation und seines Bewusstseins ist;
- die Schaffung eines Prozessmesssystems für Unternehmen als Referenz für Entscheidungen zur kontinuierlichen Verbesserung des Produkts / der Dienstleistung und unserer eigenen Organisation;
- die Verwirklichung einer kontinuierlichen Verbesserung unseres Produkts / unserer Dienstleistung und unserer Organisation auf der Grundlage von Zielen, die gemeinsam vom Management und von den funktionalen Managern festgelegt wurden;
- Ermittlung der Ursachen für Verstöße und Gewährleistung schneller und wirksamer Reaktionen;
- Audits durchführen, um die Implementierung und Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems und dessen Einhaltung dieser Richtlinie zu messen und sicherzustellen, dass geeignete Korrekturmaßnahmen ergriffen werden, um alle Ursachen für die Unzulänglichkeit des Managementsystems zu beseitigen;
- Auswahl und Qualifizierung der Lieferanten der Produkte, die sich auf die endgültige Qualität der Prozesse und Produkte auswirken, und Einbeziehung dieser im Umfang ihrer Kompetenz in die Erreichung der Unternehmensziele.

Um diese Ziele zu erreichen, müssen wir alle die größtmöglichen Anstrengungen unternehmen, um alle in unserem Unternehmensmanagementsystem definierten Verfahren umzusetzen und einzuhalten.

Auch als Geschäftsführer verpflichte ich mich, diese Richtlinie zur Verfügung zu stellen und intern zu kommunizieren, damit sie von allen und den interessierten Parteien verstanden, angewendet und unterstützt wird.

Villafranca Padovana, 11. April 2022

sunglass industry s.r.l.
Bernhard Veh
Geschäftsführer
[Digitale Unterschrift]

sunglass industry s.r.l.
Sede legale
Via Leonardo da Vinci, 12
39100 Bolzano (BZ)
Italia

Sede operativa:
Via Piazzola, 13/F
35010 Villafranca Padovana (PD)
Italia

Cod.Fisc e. P.IVA 04769570286
Cap.Soc. EUR 350.000,00
Amministratore
Bernhard Veh

Tel. +39 049 90 50 - 100
Fax +39 049 90 50 - 964
info@sunglass-industry.com
www.sunglass-industry.com