

## Politica per la qualità e la sicurezza sul prodotto

Nell'ambito della nostra organizzazione e della mission, dei fattori esterni e interni e delle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate rilevanti per la nostra Azienda, riteniamo che siano un obiettivo primario:

- la completa soddisfazione del cliente e dei suoi requisiti;
- la completa conformità del prodotto ai requisiti applicabili, con particolare attenzione a quelli per la qualità e la sicurezza;
- l'efficace gestione dei rischi e delle opportunità per assicurare, mantenere e migliorare il nostro business

Da tali obiettivi dipendono l'immagine e il successo della nostra Azienda. Per questo motivo, operiamo anteponendo a qualsiasi altra considerazione i requisiti richiesti del cliente, primi fra tutti quelli relativi alla qualità, al rispetto dell'ambiente e alla sicurezza.

Concordiamo con tutti i fornitori un chiaro rapporto di interdipendenza, per ottenere livelli di qualità e di sicurezza dei prodotti adeguati alle proprie esigenze, con risultato di reciproco beneficio.

In piena coerenza con tali principi, ci prefiggiamo i seguenti obiettivi per la qualità e per la sicurezza del prodotto:

- la qualità e la sicurezza dei prodotti è orientata alle richieste del mercato, alla soddisfazione del cliente e a garantire la competitività nei confronti della concorrenza e la conformità alle norme di prodotto cogenti, nonché alla prevenzione dei guasti e degli incidenti sulla sicurezza;
- il cliente viene messo in grado di scegliere il prodotto/servizio, che maggiormente risponde alle sue esigenze;
- la flessibilità della struttura nell'adeguare il proprio servizio alle richieste del cliente è un costante obiettivo per tutto il personale;
- il coinvolgimento del personale nelle fasi decisionali quale è un meccanismo indispensabile per il costante miglioramento della sua motivazione e della sua consapevolezza;
- la realizzazione di un sistema di misura dei processi aziendali, quale riferimento per prendere le decisioni atte a migliorare con continuità il prodotto/servizio e la nostra stessa organizzazione;
- la realizzazione di un miglioramento continuo del nostro prodotto/servizio e della nostra organizzazione sulla base di obiettivi definiti congiuntamente dalla Direzione e dai Responsabili Funzionali.
- identificare le cause di non conformità e assicurare risposte rapide ed efficaci;
- effettuare verifiche ispettive per misurare l'attuazione e l'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità e la sua conformità alla presente Politica, assicurando l'adozione di opportune azioni correttive onde rimuovere eventuali cause di inadeguatezza del Sistema di Gestione;
- selezionare e qualificare i fornitori dei prodotti che hanno un impatto sulla qualità finale dei processi e dei prodotti, coinvolgendoli, per quanto di loro competenza, nel raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Per perseguire tali obiettivi, si richiede a tutti noi il massimo impegno nell'attuazione e nel rispetto di tutte le procedure definite nel nostro sistema di gestione aziendale.

Altresì come Direzione Generale mi impegno a rendere disponibile tale Politica e a comunicarla al nostro interno, affinché sia compresa, applicata e sostenuta da tutti, e alla Parti Interessate.

Villafranca Padovana, 11 Aprile 2022

sunglass industry s.r.l.  
Bernhard Veh  
Amministratore Unico  
[FIRMA DIGITALE]